



Unternehmenspolitik

Logicalis GmbH – Unsere Werte und Ziele

Inhaltsverzeichnis

<u>1</u>	<u>Zweck</u>	<u>3</u>
1.1	Geltungsbereich	3
1.2	Definitionen	3
<u>2</u>	<u>Unternehmenspolitik</u>	<u>3</u>
<u>3</u>	<u>Qualität</u>	<u>4</u>
<u>4</u>	<u>Informationssicherheit</u>	<u>5</u>
<u>5</u>	<u>Datenschutz</u>	<u>5</u>
<u>6</u>	<u>Umwelt</u>	<u>6</u>
<u>7</u>	<u>Soziale Verantwortung</u>	<u>7</u>
7.1	Unsere Mitarbeiter	7
7.2	Corporate Social Responsibility	8
7.3	Die Gesellschaft	8
7.4	Diversität und Inklusion	9
<u>8</u>	<u>Arbeitsschutz und Arbeitssicherheit</u>	<u>9</u>

1 Zweck

Zweck dieses Dokuments ist es, die vom Management gesetzten Vorgaben und Leitlinien in Bezug auf Qualitätssicherung, Umweltschutz, Informationssicherheit, Arbeitsschutz und Arbeitssicherheit und Social Responsibility gemäß geschäftlicher Anforderungen sowie gesetzlicher Vorschriften und Richtlinien aufzuzeigen.

1.1 Geltungsbereich

Die Unternehmenspolitik gilt für alle Mitarbeiter (m/w/d) der Logicalis GmbH und Auftragnehmer die auf den Systemen der Logicalis GmbH arbeiten (nachfolgend Auftragnehmer) unabhängig davon, an welchem Ort die Tätigkeit ausgeübt wird.

Alle Mitarbeiter (m/w/d) und Auftragnehmer müssen die Inhalte der Unternehmenspolitik verstehen und sicherstellen, dass diese ordnungsgemäß umgesetzt und gelebt werden.

Die Unternehmenspolitik ist auch für unsere Kunden, Partner, Lieferanten und andere Stakeholder zugänglich.

1.2 Definitionen

Aus Gründen der Lesbarkeit wird auf eine geschlechtsspezifische Formulierung verzichtet. Es sind jedoch immer alle Geschlechter im Sinne der Gleichbehandlung angesprochen.

2 Unternehmenspolitik

Als „Architekten des Wandels“ gestalten wir den digitalen Wandel. Unser Antrieb ist es dabei, herausragende IT-Services zu erbringen und den Erfolg unserer Kunden sicherzustellen. Wir sind der festen Überzeugung, dass die Grundlagen dafür die Teamarbeit großartiger Menschen, ein Neu-Denken von Technologien und nachhaltige Partnerschaften sind.

Ob On-Premises oder in der Cloud – als weltweiter Anbieter von IT-Services sorgen wir für herausragende Kundenerlebnisse. Der Schlüssel dazu ist das Zusammenspiel aus fachlicher Expertise, persönlicher Kompetenz und innovativen Technologien.

Als digitaler Wegbereiter liegt es in unserer DNA, neue Lösungsansätze zu entwickeln, miteinander zu verknüpfen und über Technologiesgrenzen hinwegzudenken. Dadurch gelingt es uns, IT zu einem Gewinn für unsere Kunden zu machen.

Wir stellen die Customer Experience in den Mittelpunkt unseres Handelns, um Gutes noch besser zu machen. Damit befähigen wir unsere Kunden, ihr Business mit der digitalen Welt zu verzahnen, stärken damit die Wettbewerbsfähigkeit und sorgen für anhaltenden Erfolg.

Wir leben jeden Tag unsere Werte, die geprägt sind von Menschlichkeit, Fairness und Kommunikation auf Augenhöhe. Dadurch schaffen wir eine gemeinschaftliche People Experience für Kunden, Partner und Mitarbeiter.

Unsere Werte:

- **Integrität** - Wir leben einen aufrichtigen, transparenten und fairen Umgang, der hohen moralischen Standards folgt.
- **Innovation** - Wir treiben Wandel und Kreativität voran, um stets die beste Lösung zu liefern.
- **Excellenz** - Wir streben danach, in bester Weise Erwartungen zu übertreffen, um höchsten Qualitätsanforderungen zu entsprechen.
- **Partnerschaft** - Wir bauen starke Beziehungen und Partnerschaften auf, um langfristig gemeinsam erfolgreich zu sein.
- **Befähigung** - Wir ermutigen Initiativen und schaffen Möglichkeiten für jeden Einzelnen.

3 **Qualität**

Ziel der Logicalis GmbH ist es, ihren Kunden exakt auf deren Bedürfnisse abgestimmte ganzheitliche Lösungen bereitzustellen, zu implementieren und zu betreiben.

Wir begleiten unsere Kunden über alle Schritte hinweg - von der Entwicklung der IT-Strategie bis hin zum Management und Betreuung der IT-Infrastruktur.

- Wir verstehen die Bedürfnisse des Kunden und finden gemeinsam die bestmögliche Lösung aus technologischer und wirtschaftlicher Sicht, um die Anforderungen des Kunden zu adressieren.
- Mit unseren professionellen Mitarbeitern, hochqualifizierten Consultants, erfahrenen System-Ingenieuren und Projektleitern bieten wir unseren Kunden komplette Teams für erfolgreiche Projekte.
- Wir pflegen nachhaltige Partnerschaften mit den führenden IT-Herstellern.
- Wir blicken auf eine langjährige Expertise zurück und verstehen uns als Experten für anspruchsvolle IT-Infrastrukturen – ob On-Premises oder in der Cloud.
- Wir agieren herstellerunabhängig, um unseren Kunden objektive Beratung zukommen zu lassen. Damit ermöglichen wir unseren Kunden, die Technologie auszuwählen, die am besten zu Ihrer Herausforderung passt.

Zur Umsetzung dieser Qualitätspolitik und zur Erfüllung der an uns gestellten gesetzlichen und anderweitigen Anforderungen, hat die Logicalis GmbH ein Qualitätsmanagementsystem gemäß DIN EN ISO 9001:2015 Standard eingeführt, welches einem kontinuierlichen Verbesserungsprozesses unterliegt. Zur

Optimierung im Bereich Kundenzufriedenheit und technische Innovationen werden Qualitätsziele konzipiert, implementiert und überprüft. Dazu gehören auch gezielte Maßnahmen, wie eine regelmäßige Kundenzufriedenheitsumfrage sowie ein integriertes Feedbackmanagement, zur Ermittlung wichtiger Qualitätsmerkmale und deren Optimierung.

4 Informationssicherheit

Informationssicherheit ist ein Grundpfeiler unseres Unternehmens.

Der Austausch von Informationen basierend auf sicheren Standards, sowie dessen Betrieb und die damit verbundenen Prozesse sind ein wesentlicher Bestandteil der Logicalis GmbH. Die Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit der Informationen, welche verarbeitet und ausgetauscht werden, sowie die dazu betriebenen Verfahren und Dienste, haben für die Logicalis GmbH einen signifikanten Stellenwert. Deshalb verpflichtet sich die Logicalis GmbH zur Erfüllung informationssicherheitsrelevanter Anforderungen und betreibt zu diesem Zwecke ein Informationsmanagementsystem (ISMS) nach Vorgabe der DIN EN ISO/IEC 27001. Das Informationssicherheitsmanagementsystem mit seinen Prozessen unterliegt einem kontinuierlichen Verbesserungsprozess.

Die Logicalis GmbH verfolgt folgende Informationssicherheitsziele:

- Bewahrung der Kontinuität der geschäftlichen Tätigkeit der Logicalis GmbH;
- Sicherstellung der Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit unserer Informationen in allen Bereichen und Funktionen;
- Gewährleistung der Kundenorientierung als Basis für unseren Erfolg;
- Sicherstellung der Ordnungsmäßigkeit aller Geschäftsprozesse;
- Schaffung eines durchgängigen Sicherheitsbewusstseins;
- Transparente Umsetzung und Erläuterung von Sicherheitsmaßnahmen.

5 Datenschutz

Für uns als Unternehmen, das auch personenbezogene Daten verarbeitet, ist es entscheidend, dass wir die Anforderungen der einschlägigen Datenschutzgesetze sowie der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) einhalten.

Deshalb wurde konzernweit ein DSGVO Compliance Programm aufgesetzt. Ziel dieses Programms ist es, sicherzustellen, dass wir unsere Pflichten zum Schutze der Rechte und Freiheiten von Einzelpersonen im

Hinblick auf personenbezogene Daten sowohl als Datenverantwortlicher als auch als Auftragsdatenverarbeiter im Auftrag unserer Kunden erfüllen.

Das Programm umfasst laufende Prüfungen von Risiken, der Verarbeitungsaktivitäten, des Managements der Informationssicherheit und der technischen Überwachung, der Vertragsbeziehungen sowie Schulung, Ausbildung und Sensibilisierung des Personals. Dazu gehören die Umsetzung umfassender Datenschutzrichtlinien und -verfahren, wie beispielsweise die Aufbewahrung von Aufzeichnungen, Anträge auf Erteilung einer Auskunft über personenbezogene Daten und das Management von Sicherheitsvorfällen.

Das Programm soll Folgendes sicherstellen:

- Einhaltung der Datenschutzgesetze und Anwendung von bewährten Datenschutzverfahren;
- Schutz der Persönlichkeitsrechte von betroffenen Personen, deren Daten uns anvertraut wurden;
- Wir handeln bei der Verarbeitung personenbezogener Daten von Einzelpersonen gesetzeskonform, fair und transparent.
- Wir erfassen personenbezogene Daten für festgelegte, eindeutige und legitime Zwecke und verarbeiten sie nur in einer mit diesen Zwecken zu vereinbarenden Weise weiter.
- Personenbezogene Daten sind sachlich richtig und auf den neusten Stand und unrichtige Daten werden unverzüglich gelöscht oder berichtigt.
- Personenbezogene Daten werden in einer Form gespeichert, die die Identifizierung der betroffenen Person nur so lange ermöglicht, wie es für die Zwecke, für die sie verarbeitet werden, erforderlich ist.
- Personenbezogene Daten werden in einer Weise verarbeitet, die durch geeignete technische und organisatorische Maßnahmen eine angemessene Sicherheit der personenbezogenen Daten gewährleistet, einschließlich Schutz vor unbefugter oder unrechtmäßiger Verarbeitung und vor unbeabsichtigtem Verlust, unbeabsichtigter Zerstörung oder unbeabsichtigter Schädigung.

6 Umwelt

Nachhaltigkeit verstehen wir als eine Kernaussrichtung unseres Handelns. Wir betrachten Nachhaltigkeit dabei unter zwei Aspekten:

1. Die ressourcenschonende Nachhaltigkeit, bei der wir die CO₂ Neutralität anstreben und
2. Nachhaltigkeit durch die Konstanz unserer Beziehungen zu Kunden, Mitarbeitern und Partnern.

Ein Ziel dabei ist es, den CO₂-Ausstoß zu reduzieren, indem auf unnötige Reise zu Kunden oder zwischen unseren Standorten verzichtet wird oder möglichst umweltfreundliche Verkehrsmittel genutzt werden. So steigt der Anteil an e-Autos in der Flotte und die Zahl der Bahnreisen stetig an. Um weniger reisen zu müssen, haben wir zudem in moderne Kommunikations- und Konferenztechnologien investiert.

Im Sinne der Ressourcenschonung beraten wir zudem unsere Kunden hin zu langlebigeren Lösungen, beispielsweise zu mehr Innovation und Digitalisierung, und sichern damit den nachhaltigen Erfolg unserer Kunden.

Unsere Mitarbeiter sind außerdem angehalten, nur die nötigsten Dokumente zu drucken. Durch die Einführung eines digitalen Dokumenten Management Systems soll zusätzlich der Papierverbrauch weiter sinken. Unsere Büroräume nutzen moderne Klimasysteme, um auch hier die Umweltbelastung zu reduzieren. Um unsere Verantwortung für Umweltfragen zu leben, nimmt Logicalis Deutschland seit 2019 über unseren Mutterkonzern Datatec am CDP (Carbon Disclosure Project), einer Londoner Non-Profit Organisation teil. Die Treibhausgasemissionen von Unternehmen und Behörden werden dort gesammelt, über eine Zeitreihe verglichen und deutliche Verbesserungen durch ein hohes Scoring belohnt. Dies ist für den Datatec-Konzern ein erster Schritt, auf dem Weg zur klimaneutralen Organisation, denn es zeigt uns jährlich intern an, wie sich unsere Emissionen entwickeln.

Als verantwortungsbewusster internationaler Anbieter von Informations- und Kommunikations- Technologielösungen achtet Logicalis darauf, dass unsere kommerziellen Aktivitäten die Umwelt möglichst wenig beeinflussen. Darüber hinaus geben wir Kunden und Lieferanten praktische Ratschläge und Unterstützung im Hinblick auf umweltfreundlichere und grünere IKT-Lösungen (Green IT).

Eine Zertifizierung nach ISO 14001 ist nicht geplant.

7 Soziale Verantwortung

7.1 Unsere Mitarbeiter

Logicalis höchstes Gut sind die Mitarbeiter: Mitarbeitergewinnung, -entwicklung und -bindung stehen diesbezüglich für uns im Vordergrund.

Unsere Mitarbeiter werden gleichberechtigt, fair und respektvoll behandelt. Wir halten uns an internationale Gesundheits- und Sicherheitsstandards.

Wir pflegen eine einheitliche und transparente Politik der Vielfalt an all unseren Standorten. Berufliche Chancen, Anerkennung und Gehalt einer Person sollten durch deren Fähigkeiten und Leistung bestimmt sein – und nicht durch Alter, Geschlecht, Rasse, Religion oder Nationalität. Überall dort, wo wir tätig sind, strebt Logicalis danach, eine Belegschaft zu haben, die die lokale Bevölkerung hinsichtlich ihrer Fähigkeiten, ethnischen Zugehörigkeit und Altersstruktur widerspiegelt.

Wir stellen unseren Mitarbeitern alle Mittel – wie beispielsweise Schulungen und Förderungen – zur Verfügung, die sie benötigen, um gemeinsam mit uns zu wachsen und sich zu entwickeln.

7.2 Corporate Social Responsibility

Das Zertifikat zur Corporate Social Responsibility nach SA 8000 (SA steht für Social Accountability) weist nach, dass ein Unternehmen verantwortungsvoll mit sozialen und ethischen Fragen umgeht. Das ist insbesondere für international tätige Unternehmen relevant sowie für Zulieferer von Produktionsbetrieben, Produktionsbetriebe selbst und natürlich Handelsketten. Dabei werden der Schutz und die Einhaltung sozialer und arbeitsrechtlicher Standards über die Lieferkette dokumentiert. Das zeigt auf, dass sozial faire Arbeitsbedingungen, Gesundheitsschutz und umweltschonende Produktionsbedingungen im Unternehmen eine Selbstverständlichkeit sind.

Als in Deutschland arbeitendes Unternehmen sind die gesetzlichen Anforderungen an die soziale Verantwortlichkeit hoch und werden über diverse und auch behördliche Stellen überprüft – übrigens auch in Teilen durch die ISO 9001, die in die SA 8000 mit eingeflossen ist. Als IT-Unternehmen würden wir ohnehin unsere wichtigste Ressource, unsere Mitarbeiter, schnell verlieren, wenn wir nicht sogar deutlich über die gesetzlichen Verpflichtungen hinausgehende soziale Standards bieten würden.

Unabhängig davon ist im konzernweit gültigen Code of Conduct/“The Logicalis Way of doing Business“ auch festgelegt, wie sich Mitarbeiter der Logicalis zu verhalten und das Unternehmen an sich zu agieren hat. Ethische Standards und die Einhaltung der Gesetze in jedem Land und an jedem Standort stehen hier im Vordergrund und alle Mitarbeiter werden darauf regelmäßig geschult.

Eine Zertifizierung nach SA 8000 (SA = Social Accountability) ist nicht geplant.

7.3 Die Gesellschaft

Logicalis unterstützt seine Mitarbeiter in den Niederlassungen darin, Projekte in Angriff zu nehmen, die die Lebensqualität verbessern. Dazu zählt auch das soziale Engagement in Einrichtungen, die dem Gemeinwohl zu Gute kommen. Dabei werden unterschiedlichste soziale Initiativen und Vereine unterstützt – von Einrichtungen, die sich der Bildung widmen über Einrichtungen, die dem Kindeswohl zu Gute kommen bis hin zu Einrichtungen, die den Tierschutz unterstützen. Mit dieser breiten Palette möchte Logicalis seinen Beitrag zur sozialen Verantwortung beitragen. Und dies sowohl durch Spenden als auch Aktionen, die die Einrichtungen unmittelbar unterstützen.

7.4 Diversität und Inklusion

Logicalis fördert eine Kultur der Vielfalt, Toleranz und Inklusion. Die Unterzeichnung der Charta der Vielfalt ist dafür ein Spiegelbild und unterstreicht zugleich unsere externen wie internen Maßnahmen in diesem Umfeld.

Wir signalisieren mit der Unterzeichnung, ein Arbeitsumfeld zu schaffen, welches frei von Vorurteilen ist, und dass die Wertschätzung all unserer Mitarbeitenden unabhängig von Alter, ethnischer Herkunft und Nationalität, Geschlecht und geschlechtlicher Identität, körperlichen und geistigen Fähigkeiten, Religion und Weltanschauung, sexueller Orientierung und sozialer Herkunft.

Diversity Management ist ein Querschnittsthema. Die Idee dahinter: Eine Organisationskultur, in der Vielfalt selbstverständlich gelebt wird, führt dazu, dass alle Beschäftigten ihr Potenzial bestmöglich einbringen. Sie befördert auch die Vielfalt der Ideen oder Produkte, für die unsere Organisation steht. Logicalis gehört damit zum Kreis der rund 4.000 Organisationen, die in Vielfalt eine Chance sehen und die Vorteile für sich greifbar machen.

8 Arbeitsschutz und Arbeitssicherheit

Auch, wenn in den Büros der Logicalis nicht mit Gefahrenstoffen gearbeitet oder im Regelfall einer schweren körperlichen Tätigkeit nachgegangen wird, so spielt doch das Thema Arbeitssicherheit den-noch eine vitale Rolle. Schließlich lauern auch dort gewisse Gefahren, welche die Gesundheit der Beschäftigten zum Teil langfristig schädigen können.

Dazu gehören Raumklima, ergonomische Arbeitsplatzgestaltung, die Qualität der Bildschirme, Raumgröße und Laufwege, Fluchtwege, Brandschutzmaßnahmen, Ausbildung von Ersthelfern etc.

Wir werden dabei durch unseren Betriebsarzt und eine externe Beraterin unterstützt und entwickeln das Konzept zur Umsetzung des Arbeitsschutzes für die Mitarbeiter stetig weiter.

Unter anderem wurde dazu auch ein Ausschuss für Arbeitsschutz und Arbeitssicherheit mit externer Beteiligung (Betriebsarzt, Arbeitsschutz- und Arbeitssicherheitsberatern) aufgesetzt, der quartalsweise tagt und notwendige Maßnahmen und den Status diskutiert. Zusätzlich steht unser Beauftragter für Arbeitsschutz und Arbeitssicherheit im ständigen Kontakt mit den externen Beratern und der Berufsgenossenschaft. Ersthelfer, Brandschutzhelfer und Sicherheitsbeauftragte sind an den Standorten etabliert und werden regelmäßig geschult.

Eine Zertifizierung macht für einen reinen Bürobetrieb aber wenig Sinn, zumal im Rahmen der Zertifizierung zur ISO 9001 bzw. ISO 27001 in Teilen auch nach dem Status zu Arbeitsschutz und Arbeitssicherheit gefragt wird. Auch ist der Bürobetrieb hinsichtlich der Gefährdungslage und Gefährdungsbeurteilung sehr überschaubar. Eine Zertifizierung nach ISO 45001 bzw. OHSAS 18001 ist nicht geplant.

Der Inhalt dieses Dokuments ist vertraulich und Eigentum von Logicalis. Dieses Dokument wird unter der Bedingung vorgelegt, dass die/der Kunde/Mitarbeiterin/r die hierin enthaltenen Informationen nicht ohne die schriftliche Zustimmung von Logicalis an Dritte weitergibt. Mit dem Erhalt dieses Dokuments erklärt sich der Kunde/Mitarbeiterin/r weiterhin damit einverstanden, den Inhalt dieses Dokuments nicht an Dritte weiterzugeben, außer an seine Agentinnen/en, Auftraggeberinnen/r, Vertreterinnen/r, Beraterinnen/r oder Mitarbeiterinnen/r, die diesen Inhalt für die Zwecke ihrer Tätigkeiten den Inhalt des Dokuments kennen müssen.

Die/Der Kunde/Mitarbeiterin/r verpflichtet sich, diese Personen über die Vertraulichkeit der Inhalte zu informieren und ihre Zustimmung zur Wahrung der Vertraulichkeit einzuholen, soweit die/der Kunde/Mitarbeiterin/r sich ferner verpflichtet, die darin enthaltenen vertraulichen Informationen mit mindestens der gleichen Sorgfalt zu behandeln, die sie/er in Bezug auf ihre/seine eigenen vertraulichen Informationen anwendet, jedoch in keinem Fall mit weniger als angemessener Sorgfalt.

© Logicalis 2019

Alle Warenzeichen sind anerkannt. Alle Rechte vorbehalten.